



IHRE MEINUNG IST UNS WICHTIG

Bitte schenken Sie uns einen Moment Ihre Aufmerksamkeit damit wir durch Ihre Meinung und Eindrücke die Qualität unseres Angebotes und unseren Service weiter verbessern können.

- Wie wurden Sie auf unser Hotel aufmerksam?

☐ Prospekt ☐ Freunde ☐ Firma ☐ Reisebüro ☐ Internet ☐ Sonstige

- Was war für Ihre Buchung ausschlaggebend?

☐ Lage des Hotels ☐ Ausstattung des Hauses ☐ Wellness ☐ Beauty Institut
☐ Golf ☐ Werbeauftritt ☐ Image des Hotels ☐ Preis / Leistung
☐ Sonstiges

Abläufe und Einrichtungen

	Trifft nicht zu			trifft voll zu	nicht beantwortbar
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1	2	3	4	
Ich habe in diesem Betrieb alles so erlebt, wie ich es mir vorgestellt habe.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1	2	3	4	
Die vom Betrieb und den Mitarbeiter/innen gemachten Offerten und Versprechen wurden durchwegs eingehalten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1	2	3	4	
Ich habe den Eindruck, dass die Abläufe im Betrieb gut koordiniert sind und die Mitarbeiter/innen wissen, was sie zu tun haben.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1	2	3	4	
Sämtliche Geräte, Einrichtungen und Anlagen waren funktionstüchtig, sauber und einfach zu bedienen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1	2	3	4	
Ich habe den Eindruck, dass den Mitarbeiter/innen die nötigen Hilfsmittel zur Verfügung stehen, damit sie ihre Arbeit bestmöglich ausführen können	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1	2	3	4	

Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen

	Trifft nicht zu			trifft voll zu	nicht beantwortbar
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1	2	3	4	
... waren stets freundlich, höflich und schenkten mir Ihre volle Aufmerksamkeit.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1	2	3	4	
... arbeiteten zuverlässig und machten alles korrekt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1	2	3	4	
... haben mich stets schnell und kompetent bedient	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1	2	3	4	
... zeigten ein gutes Einfühlungsvermögen und erfüllten meine Wünsche zu meiner vollen Zufriedenheit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1	2	3	4	
... machten einen motivierten Eindruck und zeigten Freude an der Arbeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1	2	3	4	
Das Erscheinungsbild der Mitarbeiter/innen war sauber und gepflegt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1	2	3	4	
Ich habe den Eindruck, dass die Mitarbeiter/innen gut zusammenarbeiten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1	2	3	4	
Die Qualität der Massagen war zu meiner vollen Zufriedenheit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1	2	3	4	



IHRE MEINUNG IST UNS WICHTIG

Gesamteindruck

	Trifft nicht zu				trifft voll zu	nicht beantwortbar
Der Betrieb hat ein gutes Image	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/>	
Ich habe den Eindruck, dass der Betrieb gut geführt ist	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/>	
Das Preis/Leistungsverhältnis stimmt	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/>	
Ich habe den Eindruck, dass der Betrieb seine Umwelt- verantwortung wahrnimmt	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/>	
Speisen und Getränkeauswahl ist gut	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/>	
Preis/Leistungsverhältnis Speisen und Getränken ist gut	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/>	
Ich habe den Eindruck, der Betrieb hat eine klare unternehmerische Politik und die Mitarbeiter/innen verhalten sich dementsprechend	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/>	
Ich werde diesen Betrieb weiterempfehlen und, sofern möglich, hierher zurückkehren	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/>	

Worüber haben Sie sich in unserem Betrieb besonders gefreut?

Was haben Sie als besonders störend empfunden?

Haben Sie weitere Kommentare, Empfehlungen die uns helfen würden, Ihren Aufenthalt noch angenehmer zu gestalten?

Wir bitten Sie, die folgenden Fragen auszufüllen. Sie dienen lediglich der statistischen Auswertung und werden vertraulich behandelt.

Geschlecht:

- ☐ weiblich
☐ männlich

Wie oft haben Sie unsere Leistungen in den letzten zwei Jahren bezogen?

- ☐ zum ersten Mal
☐ mehrere Male

Ihr Alter :

- ☐ junger wie 20
☐ 20- 29 Jahr

- ☐ 30 – 39 Jahr
☐ 40 – 49 Jahr

- ☐ 50 – 59 Jahr
☐ 60 – 69 Jahr
☐ + 70 Jahr

Vielen Dank für Ihre Mithilfe !